



WIR SUCHEN DICH



Crem Solutions ist ein führender deutscher Anbieter von Softwarelösungen für das Immobilienmanagement. Als hundertprozentige Tochtergesellschaft der Nemetschke SE entwickelt das Unternehmen leistungsstarke Software für die Immobilienwirtschaft. Das Kernprodukt iX-Haus bietet flexible und effiziente Instrumente zur Verwaltung von Immobilien und deckt die gesamte Bandbreite des modernen kaufmännischen Immobilienmanagements ab.

Die Lösungen von Crem Solutions sind bei Unternehmen aus allen Bereichen der kaufmännischen Verwaltung von Immobilien im operativen Einsatz. Weitere Informationen findest Du unter: www.crem-solutions.de Das Versprechen, den Kunden stets in den Mittelpunkt Deines Handelns zu stellen, ist für Dich keine Plattitüde. Vom ersten Kontakt an fokussiert Du Dich darauf, unseren Kunden größtmöglichen Nutzen zu bieten. Wenn das der Anspruch ist, an dem Du Dich messen lässt, bist Du bei uns richtig.

Für unseren Standort in Ratingen suchen wir Dich als

Kauffrau /-mann (m/w/d) im Customer Care Team

Deine Aufgaben:

- Beantwortung fachlicher und organisatorischer Fragen der Kunden
- Koordination der weiteren Bearbeitung innerhalb des Unternehmens
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und aktive Kundenberatung
- Dokumentation bzw. Nachbereitung aller Kundenanliegen

Dein Profil:

- Erfahrung in der Immobilienwirtschaft bzw. im kaufmännischen Gebäudemanagement
- Abschluss einer kaufmännischen Ausbildung, idealerweise im Immobilienbereich
- Möglichst Kenntnisse unseres iX-Haus Software-Pakets
- Gerne Erfahrung im Einsatz von Dokumentenmanagementsystemen (DocuWare)
- Ausgeprägte Lösungskompetenz und technisches Verständnis
- Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Strukturiertes und zielorientiertes Vorgehen
- Kommunikationsstarker und engagierter Teamplayer
- Versierter Umgang mit MS Office

Interessiert? Wir bieten Dir:

- Ein innovatives und modernes Unternehmen mit Raum zur Eigenentwicklung
- Ein anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Perspektiven
- Einen respekt- und vertrauensvollen Umgang miteinander
- Flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur

Vorteile und Leistungen für Dich:

- Ein attraktives Vergütungsmodell mit Erfolgsbeteiligung und Sondergratifikationen
- Vermögenswirksame Leistungen, Kindergartenzuschuss
- Vertraglicher Zusatzurlaub und Sonderurlaub (im privaten Umfeld)
- Kostenlose Tiefgarageneinstellplätze, gute Verkehrsanbindung inkl. ÖPNV
- Sehr gute Möglichkeiten zur persönlichen Weiterbildung
- Kostenloses Obst, Kalt- und Warmgetränke, subventionierte Kantine
- Firmenevents

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, ausschließlich digital, unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins an: **Iris Mertz, bewerbung@crem-solutions.de**