



## WIR SUCHEN DICH

Crem Solutions ist ein führender deutscher Anbieter von Softwarelösungen für das Immobilienmanagement. Als hundertprozentige Tochtergesellschaft der Nemetschek SE entwickelt das Unternehmen leistungsstarke Software für die Immobilienwirtschaft. Das Kernprodukt iX-Haus bietet flexible und effiziente Instrumente zur Verwaltung von Immobilien und deckt die gesamte Bandbreite des modernen kaufmännischen Immobilienmanagements ab.

Die Lösungen von Crem Solutions sind bei Unternehmen aus allen Bereichen der kaufmännischen Verwaltung von Immobilien im operativen Einsatz. Weitere Informationen findest Du unter: [www.crem-solutions.de](http://www.crem-solutions.de) Das Versprechen, den Kunden stets in den Mittelpunkt Deines Handelns zu stellen, ist für Dich keine Platte. Vom ersten Kontakt an fokussiert Du Dich darauf, unseren Kunden größtmöglichen Nutzen zu bieten. Wenn das der Anspruch ist, an dem Du Dich messen lässt, bist Du bei uns richtig.

Zur Verstärkung unseres überregionalen Consultingteams suchen wir Dich als kundenorientierten

### DocuWare System Consultant (m/w/d)

#### Deine Aufgaben:

- Verantwortlicher Ansprechpartner für den Kunden sowie die laufende Kundenbetreuung, -entwicklung und -optimierung
- Erstellung von Organisationsanalysen und -konzepten zur Implementierung von DocuWare und weiteren Partnerprodukten
- Installation & Konfiguration der DocuWare-Systeme, Einrichtung von Archiven sowie Workflows
- Eigenverantwortliche Planung und Durchführung von Schulungen und Trainingsmaßnahmen im Rahmen der Produkteinführung und -anwendung
- Aufzeigen von Optimierungsangeboten für Anwenderprozesse beim Kunden
- Konzepterstellung für weiterführende Schnittstellen
- Projektleitung und Projektcontrolling
- Präsentation und Bedarfsaufnahme bei potentiellen Kunden im Rahmen von Pre-Sales Unterstützung
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

#### Dein Profil:

- Erfolgreicher Abschluss einer kaufmännischen Ausbildung oder eines kaufmännischen Studiums mit Affinität zum Thema IT
- Alternativ Fachinformatiker für Systemintegration
- Berufserfahrung im Consulting von erklärungsbedürftigen Softwarelösungen und Projektgeschäften
- Erfahrung in der Einführung von Dokumentenmanagement- und Workflowlösungen
- Datenbankkenntnisse
- Tiefes Prozessverständnis und ausgeprägte Methodenkompetenz
- Gerne Erfahrungen in der Projektleitung
- Eigeninitiative, Einsatzbereitschaft sowie Kommunikationsstärke
- Kundenorientierung mit einem ausgeprägten Servicebewusstsein

- Durchsetzungsfähigkeit sowie ein sicheres und selbstbewusstes Auftreten
- Mobilitätsbereitschaft

#### Interessiert? Wir bieten Dir:

- Ein innovatives und modernes Unternehmen mit Raum zur Eigenentwicklung
- Ein anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Perspektiven
- Einen respekt- und vertrauensvollen Umgang miteinander
- Flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur

#### Vorteile und Leistungen für Dich:

- Ein attraktives Vergütungsmodell mit Erfolgsbeteiligung und Sondergratifikationen
- Vermögenswirksame Leistungen, Kindergartenzuschuss
- Firmenwagen (Dienstreiseziele in größerer Entfernung werden mit der Bahn (1. Klasse) oder dem Flugzeug erreicht)
- Vertraglicher Zusatzurlaub und Sonderurlaub (im privaten Umfeld)
- Kostenlose Tiefgarageneinstellplätze, gute Verkehrsanbindung inkl. ÖPNV
- Sehr gute Möglichkeiten zur persönlichen Weiterbildung
- Kostenloses Obst, Kalt- und Warmgetränke
- Firmenevents
- Möglichkeit für mobiles Arbeiten und Homeoffice

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, ausschließlich digital, unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

**Iris Mertz, bewerbung@crem-solutions.de**