

USE CASE

MUSSMANN WOHN- UND GEWERBE-OBJEKTE GMBH & CO. KG

Die mußmann wohn- und gewerbeobjekte GmbH & Co. KG ist ein Familienunternehmen mit Tradition. Bereits 1967 begann Erich Mußmann mit dem Bau erster Wohn- und Geschäftsimmobilien. Für die Verwaltungsaufgaben des eigenen Wohnungsbestandes gründete Heiko Mußmann die Mußmann Hausverwaltung. Später wurde der Geschäftsbereich um das Segment "Maklertätigkeiten" erweitert Das Einzelunternehmen wurde 2012 in das Wohnungsunternehmen mußmann wohn- und gewerbeobjekte GmbH & Co. KG und das Maklerunternehmen mußmann immobilien GmbH umgewandelt. Die mußmann wohn- und gewerbeobjekte GmbH & Co. KG als Wohnungsunternehmen betreut den eigenen Immobilienbestand.

Bei unserem Kunden, der mußmann wohn- und gewerbeobjekte GmbH & Co. KG, haben wir das Softwareprogramm HV3000 (HAWOBE) abgelöst.

Das von "mußmann wohn- und gewerbeobjekte" vor iX-Haus eingesetzte Softwareprogramm von HAWOBE konnte die gestiegenen Anforderungen des Unternehmens nicht abbilden. Bei der Auswahl des neuen Anbieters wurde daher großer Wert darauf gelegt, dass die Software ein großes Immobilienportfolio abbilden kann. So ist man bei bei iX-Haus gelandet, der Software, die die gesamte Bandbreite des modernen Immobilienmanagements darstellen kann. Das Programm liefert auf Knopfdruck Daten und Zahlen, z. B. für Liquiditätsplanung oder Investitionsrechnung. Es bietet eine zeitgemäße Objekt- und Finanzbuchhaltung mit vielen Sicherheitsprüfungen sowie Assistenzfunktionen, die eine leichte Bedienung sicherstellen. Beispielsweise können Rechnungen direkt bei der Erfassung jahresübergreifend für die BK-Abrechnung abgegrenzt werden. Module zur Automatisierung des Zahlungsverkehrs und weiterer Massenprozesse ergänzen das Lösungsportfolio.

PROJEKTBESCHREIBUNG

Nach einer Analyse des Ist-Zustands war sichergestellt, dass die Stammdaten aus dem alten System exportiert und reibungslos in iX-Haus importiert werden können. Dank der Schnittstellenoffenheit gab es eine unkomplizierten Datenübernahme und der Projektstart verlief reibungslos.

Startschuss für die Umstellung auf das neue System war Mitte September 2012. Mit dem Consulting-Team wurde im Vorfeld der gesamte Projektverlauf abgestimmt und im Organisationshandbuch festgeschrieben. Die Implementierung der Daten in das neue System wurde gut vorbereitet und umgesetzt. Parallel dazu erfolgte die Schulung der Mitarbeiter. Ein zentrales Archiv zu schaffen, auf das alle Mitarbeiter zugreifen können und die Realisierung von individuell anpassbaren, digitalen Workflows für zuvor papierbezogene Prozes-

se, wie beispielsweise bei der Rechnungsprüfung oder dem generellen Posteingang, waren dabei grundlegende Anforderungen an das Dokumentenmanagementsystem.

Wichtig dabei war eine Schnittstelle zu SAP mit der Besonderheit einer Anbindung an zwei SAP-Systeme sowie die gleichzeitige Integration in iX-Haus. Die Verknüpfung zu den in allen drei Systemen gepflegten Grunddaten muss es erlauben, alle gewünschten Prozesse und Workflows unkompliziert mit DocuWare abbilden zu können - sowohl die IntReal Daten als auch die Daten des auf Immobilieninvestment spezialisierten Schwesterunternehmens, der Warburg-HIH Invest Real Estate GmbH, und die in iX-Haus gepflegten Daten von HIH Propterty-Management sollten für zukünftige Workflows im Dokumentenmanagement zur Verfügung stehen.



Fazit

Die Zielsetzung - Produktivstart zum 2. Januar 2013 - wurde dank der guten Vorbereitung und der problemlosen Datenübernahme ohne Verzögerung eingehalten. In individuell abgestimmten und an den Bedarf der Mitarbeiter angepassten Mitarbeiterschulungen wurde der Umgang mit dem Programm verständlich vermittelt. Inzwischen wird die Software intensiv und routiniert genutzt.

Darüber hinaus verlief die Umstellung auf den europäischen einheitlichen Zahlungsverkehr SEPA problemlos und wurde frühzeitig zum 1.11.2013 umgesetzt. Funktionsumfang, hoher Bedienkomfort von iX-Haus und das breite Serviceangebot von Crem Solutions überzeugen Mitarbeiter und Geschäftsführung der mußmann wohn- und gewerbeobjekte GmbH Co. KG nach wie vor.

"Nachdem wir inzwischen seit rund einem Jahr mit iX-Haus arbeiten, kann ich in der Rückschau sagen, dass die Entscheidung für den Wechsel von HV3000 zu iX-Haus eine der besten Entscheidungen des vergangenen Jahres war."

HEIKO MUSSMANN Geschäftsführer der mußmann wohn- und gewerbeobjekte GmbH Co. KG



Kontakt

"Unternehmen entscheiden sich nicht mehr für das beste Programm. Sie entscheiden sich für die beste Lösung. Unsere Stärke ist das Gesamtpaket, bestehend aus Produkt inklusive Schnittstellen und Partnersoftware, umfassender Beratung und nachhaltigem Service."

Jörg Kreuder-Carrington, Head of Sales

Sie erreichen Jörg Kreuder-Carrington, Ihren Ansprechpartner für iX-Haus, über unsere zentrale Rufnummer 0049 2102 5546 0 oder direkt per E-Mail: jkreuder@crem-solutions.de



"Mit unseren Partnerlösungen bieten wir Ihnen zahlreiche Produkte und Services, die Sie in der täglichen Arbeit mit unserer Software unterstützen. Auf diese Weise können nahezu alle Ihre Anforderungen entsprechenden Arbeitsprozesse abgebildet werden."

Igor Tschernow, Head of Business Unit Integrated Solutions

Igor Tschernow, Ihren Ansprechpartner für Partnerprodukte, erreichen Sie über die gleiche Rufnummer 0049 2102 5546 0 oder direkt per E-Mail: itschernow@crem-solutions.de

