

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN DOCUWARE 7.11 FÜR MS SQL

HINWEIS: Für die Installation der DocuWare Version 7.11 wird zwingend ein gültiges SSL-Zertifikat für die Kommunikation (intern und extern) der DocuWare Dienste vorausgesetzt!

Es werden SSL Zertifikate von externen Herausgebern sowie intern über Active Directory Certificate Services (AD CS) erstellte Zertifikate unterstützt.

Selbsterstellte Zertifikate (z.B. über PowerShell oder mit OpenSSL generiert) werden nicht unterstützt.

DocuWare Dienste und Web Komponenten (Anwendungsserver)

- CPU-Kerne: empfohlen 4 x 3,2 GHz
- RAM: empfohlen 8 GB
- Festplatte:
 - mindestens 100 GB freier Speicher
 - SSD empfohlen
 - Dokumente sollten auf einem separaten internen Laufwerk oder auf einem externen Speichersystem gespeichert werden
 - Die Festplatten sollten erweiterbar sein

Volltextdienst

DocuWare Volltextdienst (benötigt für Suchen im Volltext der Dokumente):

- CPU-Kerne: empfohlen 2 x 3,2 GHz
- RAM: empfohlen 2 GB
- Sofern der Volltextdienst auf dem DocuWare-Anwendungsserver installiert wird, müssen die Hardwareanforderungen zu den Hardwareanforderungen des DocuWare-Anwendungsservers hinzuaddiert werden.
- In größeren Installationen wird die Verwendung eines dedizierten Servers für den Volltext empfohlen

DocuWare Datenbank-Server

- CPU-Kerne: empfohlen 2 x 3,2 GHz
- RAM: empfohlen 4 GB
- Festplatte:
 - mindestens 100 GB freier Speicher
 - SSD empfohlen
 - Die Festplatten sollten erweiterbar sein

Beispiele für die richtige Dimensionierung der DocuWare-Server

	DocuWare Anwendungsserver und Volltextdienst		DocuWare Datenbankserver		Gesamt	
	CPU	RAM	CPU	RAM	CPU	RAM
Empfohlene Voraussetzungen	6 x 3,2 GHz	10 GB	2 x 3,2 GHz	4 GB	8 x 3,2 GHz	14 GB

Wir empfehlen beim Einsatz des Workflow Managers einen Server gemäß den empfohlenen Voraussetzungen.

Die empfohlenen Voraussetzungen sind eine Beispielkonfiguration für ein DocuWare-System mit bis zu 50 Anwendern. Bei mehr Anwendern oder sonstigen Abweichungen Ihres bestehenden Systems wenden Sie sich bitte an die Abteilung Partnerprodukte.

Unterstützte Speichersysteme für Dokumentdateien

DocuWare PROFESSIONAL, ENTERPRISE

- Windows
- Linux
- SUN
- Novell
- andere mit Windows-Dateisystem-Support

Unterstützte Betriebssysteme

- Windows Server 2019 (64-bit)
- Windows Server 2022 (64-bit)

Amazon Web Services (AWS) werden nicht für den Betrieb von DocuWare unterstützt, weder für Server noch für Clients.

Terminal-Server und Domain-Controller werden für DocuWare Server Installationen nicht unterstützt.

Datenbank MS SQL

- MS SQL 2016
- MS SQL 2017
- MS SQL 2019
- MS SQL 2022

An die MSSQL-Instanz für DocuWare werden folgende Anforderungen gestellt:

- CPU-Kerne: 2 x 3,2 GHz
- RAM: 4 GB

DocuWare Web Komponenten

Webserver

- min. IIS 7
- gültiges SSL-Zertifikat
DocuWare muss unter dem im Zertifikat hinterlegten Namen von den Clients aus erreichbar sein. Direktzugriffe per Server-IP werden nicht unterstützt.

Unterstützte Mailserver

Connect to Mail

- Microsoft Exchange
 - 2016
 - 2019
 - Exchange Online / Office 365 (nur mit OAuth2)
- andere Mailserver per IMAP

DocuWare Client Komponenten

Hardware

- CPU-Kerne: mindestens 2 x 2,0 GHz, empfohlen 4 x 3,2 GHz
- RAM: mindestens 4 GB, empfohlen 8 GB
- Festplatte: mindestens 5 GB
Festplattenspeicher für die Programme

DocuWare Import/Scan (Scan-Arbeitsplatz)

- CPU-Kerne: mindestens 4 x 3,2 GHz
- RAM: mindestens 8 GB
- Festplatte: mindestens 5 GB
Festplattenspeicher für die Programme
 - SSD empfohlen

Betriebssysteme

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Amazon Web Services (AWS) werden nicht

für den Betrieb von DocuWare unterstützt,
weder für Server noch für Clients.

Systemkomponenten

- .NET Framework 4.8
- .NET Version 6
- Windows Installer 4.5

Webbrowser

- Edge Chromium
- Mozilla Firefox 50 und höher
- Google Chrome 54 und höher

Unterstützte Microsoft Office Outlook Versionen

Connect to Outlook

- Microsoft Outlook 2016 (32-bit/64-bit)
- Microsoft Outlook 2019 (32-bit/64-bit)
- Microsoft Outlook 365

Outlook for Windows / Outlook new wird von DocuWare nicht unterstützt.

Integration mit iX-Haus / iX-Haus plus

Voraussetzung für die Integration mit iX-Haus / iX-Haus Plus ist der PDF Drucker „**BioPDF Professional**“.

Dieser Druckertreiber wird auf allen Arbeitsplätzen (bzw. Terminalservern) benötigt, an denen in iX-Haus / iX-Haus Plus Dokumente erstellt und archiviert werden.

Über diesen Druckertreiber erfolgt die Generierung der iX-Haus Dokumente als PDF-Datei, dabei werden auch mehrseitige Dokumente wie z.B. Betriebskostenabrechnungen in ein PDF-Dokument zusammengefasst.

BioPDF ist direkt beim Hersteller zu erwerben, weitere Informationen zu den Lizenzkosten finden Sie auf der Homepage des Herstellers (<http://www.biopdf.com/index.php>).

Bitte beachten Sie, dass andere PDF Umwandlungsprogramme durch die Schnittstelle nicht unterstützt werden

DocuWare-Testsystem

Für ein DocuWare-Testsystem wird ein weiterer, eigener Server benötigt.

Hardware

- CPU-Kerne: 5 x 3,2 GHz
- RAM: 8 GB
- Festplatte:
 - mindestens 100 GB freier Speicher
 - SSD empfohlen
 - Dokumente sollten auf einem separaten internen Laufwerk oder auf einem externen Speichersystem gespeichert werden
 - Partitions-Layout identisch zu Produktivsystem

Datenbank MS SQL

- MS SQL 2016
- MS SQL 2017
- MS SQL 2019

An die MSSQL-Instanz für das DocuWare Testsystem werden folgende Anforderungen gestellt:

- CPU-Kerne: 2 x 3,2 GHz
- RAM: 4 GB

Alle weiteren Systemanforderungen finden Sie unter dem Punkt „DocuWare Server und Web Komponenten“