

GANZHEITLICHE DIGITALE PROZESSE IM IMMOBILIENMANAGEMENT

Wie die Barton Group mit iX-Haus, DocuWare, casavi und Enloc Prozesse automatisiert und den Mieterservice verbessert

Die Barton Group ist eines der führenden Investment- und Managementhäuser für Wohn- und Geschäftshäuser in Deutschland. Als vollintegrierter Dienstleister agiert das Unternehmen von der Transaktion über das Asset- und Property Management bis hin zum Facility Management. Das familiengeführte Unternehmen mit Sitz in Bonn fokussiert sich dabei konsequent auf den deutschen Wohnimmobilienmarkt – mit standardisierten Prozessen für die Verwaltung von Immobilien.

iX-HAUS ALS DIGITALES HERZSTÜCK

Seit 2018 setzt die Barton Group auf iX-Haus für die vollständige operative Verwaltung ihrer Bestände. Die Software bildet alle wesentlichen kaufmännischen und technischen Prozesse im Bestandsmanagement ab und fungiert dabei als Herzstück, über das sämtliche relevanten Daten und Abläufe gesteuert und mit den angebundenen Partnerlösungen verknüpft werden.

Ganzheitliche Prozesse: Alle relevanten Daten und immobilienpezifische Prozesse werden über iX-Haus gesteuert

Transparente Übersicht: Strukturierter Zugriff auf offene Meldungen, technische Objekte, Serviceverträge und Zählerinformationen

Automatisiertes Reporting:
Wiederkehrende Auswertungen ohne manuellen Zusatzaufwand

DIE BARTON GROUP BAUT iX-HAUS KONSEQUENT MIT DIGITALEN PARTNERLÖSUNGEN AUS

DocuWare: Zentrales Dokumentenmanagement

Mit der Integration von DocuWare digitalisiert die Barton Group ihre dokumentenbezogenen Prozesse konsequent und profitiert von klar erkennbaren Effizienzgewinnen. Rechnungsprozesse werden optimiert und die Zusammenstellung von Belegen sowie der Zugriff auf alle relevanten Dokumente zentralisiert und deutlich vereinfacht.

Der Effekt von DocuWare bei der Barton Group

Belege und Verträge sind nun zentral an einem Ort auffindbar. Objektübergaben werden erheblich erleichtert. Der gesamte Dokumentenworkflow ist optimiert – statt verstreuter Ordnerstrukturen gibt es ein einheitliches, digitales System.

Die Vorteile mit DocuWare:

-  Effektive Freigabeprozesse wie bspw. die Rechnungseingangsprüfung
-  Einfache Zusammenstellung von Belegen für Nebenkostenabrechnungen
-  Automatisierte Auslagerungsprüfungen der Eigentümer*innen
-  Zentraler Zugriff auf mieterrelevante Dokumente und Protokolle
-  Direkte Zuordnung von Rechnungen zu Buchungen
-  X-Rechnungs-Ready

VORTEILE
INTEGRIERTE
PARTNERLÖSUNGEN
FÜR ÜBERGREIFENDE
PROZESS-
ABBILDUNG

CASAVI & ENLOC: BESSERER MIETERSERVICE

casavi – Intelligente Kommunikations- & Serviceplattform

- Direkte Ticketerstellung über die Mieter-App
- Automatische Zuordnung zu iX-Haus-Meldungen und Objekten
- Digitaler Dokumentenaustausch mit Zugriff auf DocuWare-Unterlagen
- Objektbezogene Benachrichtigungen (z.B. Rauchmelderwartung)
- KI-Telefonanlage für Erreichbarkeit rund um die Uhr

Der Effekt

Prozess- und Antwortzeiten verkürzen sich erheblich. Der Aufwand für Mitarbeitende sinkt spürbar.

Enloc – Digitale Objektübergaben

- Begehungs-, Abnahme- und Übergabeprotokolle werden digital abgebildet
- Automatische Ablage beim Objekt oder bei der betreffenden Person
- Direkte Verfügbarkeit der Protokolle über die casavi Mieter-App
- Integriertes Zählermanagement

Der Effekt

Fehlerquoten bei Protokollerstellung sinken, Prozesse werden optimiert, da Protokolle direkt versandbereit.

MESSBARER MEHRWERT IM ALLTAG

Das Zusammenspiel aller Lösungen – eng verknüpft und über iX-Haus gesteuert – bringt für die Barton Group konkrete Verbesserungen:

- + Freigabeprozesse wie die Rechnungseingangsprüfung optimiert
- + Suche nach Dokumenten stark vereinfacht
- + Arbeitsaufwand am Telefon spürbar gesunken
- + Anzahl manueller Tickets aus E-Mails deutlich reduziert
- + Kommunikation mit Mieter*innen schneller und umfangreicher
- + Automatisch generierte Protokolle erhöhen Qualität und Auffindbarkeit



„Die größte Stärke entfaltet iX-Haus, wenn das System eng mit DocuWare und den weiteren Partnerlösungen verknüpft ist. Dann können alle Prozesse über iX-Haus laufen und die relevanten Dokumente sind bequem aus DocuWare abrufbar. Ist die Einrichtung der Schnittstellen einmal abgeschlossen, funktionieren Daten- und Dokumentenaustausch zwischen iX-Haus und den Partnerprodukten sehr gut.“

ANDREAS NAGEL

Chief Real Estate Officer, Barton Group



Sie möchten mehr Erfahrung oder sind an unseren Partnerlösungen interessiert?

Sprechen Sie uns an und erfahren Sie mehr.

IGOR TSCHERNOW

Head of Business Unit Integrated Solutions
0049 2102 5546 258
itschernow@crem-solutions.de

CREMSOLUTIONS
A NEMETSCHKE COMPANY